

ALLEGATO 3

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, nel testo sostituito dall'Allegato 1 al Provvedimento IVASS n. 169 del 15 gennaio 2026

AVVERTENZA

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (articolo 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I — Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI (RUI) O L'ELENCO ANNESSO AL RUI, IN CASO DI OPERATIVITÀ IN REGIME DI LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI E/O DI STABILIMENTO, SUL SITO INTERNET DELL'IVASS: WWW.IVASS.IT

Cognome e nome della persona fisica che entra in contatto con il contraente	MANZO CRISTINA , iscritta nella Sezione A – Agenti del RUI al n. A000007086 in data 1° febbraio 2007. Veste in cui opera: responsabile dell'attività di intermediazione di SOTHIS S.r.l. dal 4 luglio 2026 e legale rappresentante della Società.
Società per la quale opera	SOTHIS S.r.l. , iscritta nella Sezione A – Agenti del RUI al n. A000827585 in data 4 luglio 2026.
Sede legale	Via della Giuliana n. 37 – 00195 Roma (RM). Codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro delle Imprese di Roma 18562671000 – R.E.A. RM-1792501.
Recapito telefonico	+39 06 56566113
Indirizzo di posta elettronica	info@sothisinsurance.it
Posta elettronica certificata	sothis@legalmail.it
Sito internet attraverso cui avviene la promozione e il collocamento	www.sothisinsurance.it
Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta	IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma – www.ivass.it

L'elenco aggiornato degli addetti all'attività di intermediazione operanti all'interno dei locali di SOTHIS S.r.l. e dei collaboratori iscritti nella Sezione E del RUI che operano per conto della Società al di fuori dei locali medesimi è disponibile presso la sede sociale e sul sito internet www.sothisinsurance.it.

SEZIONE II — Informazioni sul modello di distribuzione

a) SOTHIS S.r.l. **agisce in nome e per conto di imprese di assicurazione**, in forza di mandato agenziale, e non su incarico del cliente. L'impresa di cui distribuisce i prodotti è la seguente:

- **HDI Assicurazioni S.p.A.** – contratto di agenzia con decorrenza 5 agosto 2026 (Agenzia Generale di Roma, cod. 1530), per i rami danni, compreso il ramo R.C. Auto, e per i rami vita.

b) SOTHIS S.r.l. distribuisce contratti anche sulla base di **accordi di collaborazione orizzontale** ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012 n. 221, e dell'articolo 42 del Regolamento IVASS n. 40/2018, con i seguenti intermediari:

Intermediario e sezione	Estremi di iscrizione e ruolo svolto nella collaborazione
DELTA PRIMA BROKER EOOD (Delta Prima Broker Ltd.) Elenco annesso al RUI – LPS	Sede legale in 5 Alexander Pushkin Blvd., 1° piano, Distretto di Vitosha, Sofia 1618, Bulgaria – EIK/UIC n. 208370822. Stato membro di registrazione: Bulgaria. Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: Commissione di Vigilanza Finanziaria bulgara (Financial Supervision Commission, www.fsc.bg), Decisione n. 447-ZB del 23 luglio 2025, n. di registrazione RG-11-712-1, Certificato n. 998-ZB del 5 agosto 2025. Iscritta nell'Elenco annesso al RUI in regime di libera prestazione di servizi con codice UE00792539 ; inizio dell'attività in Italia: 12 settembre 2025. Ruolo: broker collocatore nei confronti dell'impresa Axiom Insurance Company AD (UIC 131039664), limitatamente ai rami cauzioni e garanzie; SOTHIS S.r.l. opera quale intermediario originante e punto di contatto con il contraente.

Il contraente è preventivamente informato dell'esistenza del rapporto di collaborazione e dell'identità degli intermediari coinvolti nella distribuzione del singolo contratto; gli intermediari collaboranti rispondono in solido dei danni eventualmente arrecati al contraente. L'elenco aggiornato è pubblicato su www.sothisinsurance.it.

SEZIONE III — Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

a) SOTHIS S.r.l. **non detiene**, direttamente o indirettamente, una partecipazione pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

b) **Nessuna impresa di assicurazione**, né alcuna impresa controllante un'impresa di assicurazione, è detentrica, direttamente o indirettamente, di una partecipazione pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di SOTHIS S.r.l.

SEZIONE IV — Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

SOTHIS S.r.l. **distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione** e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale. La denominazione delle imprese di assicurazione con cui SOTHIS S.r.l. ha o potrebbe avere rapporti d'affari è pubblicata sul sito internet www.sothisinsurance.it ed è affissa presso i locali della Società; il contraente ha facoltà di richiederne in ogni momento la consegna o la trasmissione.

Prima della conclusione del contratto SOTHIS S.r.l. rileva le richieste e le esigenze assicurative del contraente mediante apposito **questionario (demands and needs)**, ai sensi dell'articolo 119-ter, commi 1 e 2, del Codice delle Assicurazioni Private, e ne valuta la coerenza con il contratto proposto. La Società fornisce inoltre al contraente, in forma chiara e comprensibile, informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone caratteristiche, durata, costi e limiti della copertura, anche mediante la consegna del DIP, del DIP aggiuntivo e delle condizioni di assicurazione, nel rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V — Informazioni sulle remunerazioni

Natura del compenso: commissione inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a SOTHIS S.r.l. dall'impresa preponente. Per determinate operazioni, e nei limiti consentiti dalla disciplina applicabile, possono essere applicati al contraente diritti di

polizza, oneri di emissione o spese amministrative aggiuntivi rispetto al premio; il relativo importo è comunicato preventivamente al contraente e indicato in forma distinta rispetto al premio nella documentazione contrattuale.

Polizze r.c. auto — misura delle provvigioni percepite (articolo 131 del Codice delle Assicurazioni Private e Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008). Le provvigioni riconosciute a SOTHIS S.r.l. da HDI Assicurazioni S.p.A. sulla garanzia di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e dei natanti sono le seguenti:

Prodotto — garanzia di responsabilità civile per la circolazione	Provvigione unica di acquisto e di incasso
AUTO HDI — settori tariffari 1, 2, 4	8%
AUTO HDI — settori tariffari 3, 5, 6, 7	5%
CONTRATTO BASE R.C. AUTO — settore tariffario 1	8%
CONTRATTO BASE R.C. AUTO — settore tariffario 5	5%
E-MOBILITY HDI — settore tariffario 1	5%
NATANTI HDI — responsabilità civile	8%

La provvigione unica è riconosciuta in eguale misura percentuale per ogni anno di durata dell'assicurazione e per ciascuna rata di premio effettivamente incassata, e si applica sul premio al netto delle imposte, del contributo al S.S.N. e del contributo al Fondo di garanzia per le vittime della strada. Oltre alla provvigione unica l'impresa può riconoscere una provvigione supplementare variabile, fino a otto punti percentuali aggiuntivi, in funzione del rapporto sinistri/premi registrato dall'agenzia nell'anno.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto RCA proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto.

Collaborazioni orizzontali: per i contratti eventualmente distribuiti in regime di collaborazione orizzontale, l'informativa sulla remunerazione è complessivamente riferita ai compensi percepiti da tutti gli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto, senza oneri aggiuntivi a carico del contraente rispetto a quelli sopra indicati.

SEZIONE VI — Informazioni sul pagamento dei premi

a) I premi pagati dal contraente a SOTHIS S.r.l. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono **patrimonio autonomo e separato** dal patrimonio dell'intermediario, ai sensi dell'articolo 117 del Codice delle Assicurazioni Private.

Ai sensi dell'articolo 118 del Codice delle Assicurazioni Private, il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o ai suoi collaboratori si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione.

b) Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento dei premi:

- assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure a SOTHIS S.r.l., espressamente in tale qualità;
- ordini di bonifico e altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti sopra indicati;
- denaro contante, esclusivamente per i contratti del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie, se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto, nonché per i contratti degli altri rami danni entro il limite di **settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto**.

c) I premi pagati a un intermediario iscritto nella Sezione B del RUI si considerano pagati direttamente all'impresa e attivano la garanzia solo se ciò è espressamente previsto nell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa stessa con l'intermediario, ai sensi dell'articolo 118 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE VII — Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione svolta da SOTHIS S.r.l. è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario, ovvero da negligenze, errori

professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a:

- **SOTHIS S.r.l. - Ufficio Reclami**, Via della Giuliana n. 37, 00195 Roma – e-mail: reclami@sothisinsurance.it – PEC: sothis@legalmail.it. Riscontro entro quarantacinque giorni dal ricevimento;
- **all'impresa preponente**, per i reclami relativi al comportamento dell'impresa e ai prodotti e servizi dalla stessa erogati, secondo le modalità e ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo del prodotto.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, ovvero in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, può rivolgersi all'**IVASS**, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi. I reclami all'IVASS vanno indirizzati al Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma – fax 06.42133206 – PEC ivass@pec.ivass.it, corredati della documentazione relativa al reclamo già trattato; il relativo modello è reperibile su www.ivass.it.

c) Il contraente ha inoltre facoltà di:

- presentare ricorso all'**Arbitro Assicurativo**, qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito www.arbitroassicurativo.org, dove sono consultabili i requisiti di ammissibilità, le modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile; oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN-NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;
- avvalersi degli altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi.

SEZIONE VIII — Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

a) Il contraente e l'assicurato possono esercitare il **diritto all'oblio oncologico** previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193. In fase precontrattuale e contrattuale non possono essere richieste informazioni relative allo stato di salute concernenti patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, in assenza di recidive, da più di dieci anni, ridotti a cinque anni se la patologia è insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età; per conclusione del trattamento attivo si intende la data dell'ultimo trattamento farmacologico antitumorale, radioterapico o chirurgico. Tali informazioni, ove comunque acquisite, non possono essere utilizzate per la determinazione dei requisiti di accesso, delle condizioni contrattuali e del premio.

Le modalità di attuazione del diritto sono disciplinate dagli articoli 56-bis e 56-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018. Per tutte le informazioni pertinenti, comprese le certificazioni da produrre e il link al sito internet dell'impresa contenente la tabella di cui all'Allegato I al Decreto del Ministero della Salute del 22 marzo 2024, si rinvia al DIP aggiuntivo del prodotto.

b) Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'articolo 2, commi da 1 a 5, della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono **nulle**, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

La presente Sezione non si applica alle coperture di responsabilità civile auto.

Il presente Modulo è consegnato o trasmesso al contraente prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione ed è pubblicato sul sito internet www.sothisinsurance.it.

Edizione settembre 2026 — Ultimo aggiornamento: 1 settembre 2026